

Электронные услуги становятся доступнее и пенсионерам

Вряд ли найдется хотя бы один взрослый человек, которому не приходилось бы хоть раз в жизни собирать документы, простаивая в очередях. Сегодня неудобств можно избежать, если подать заявку на предоставление услуги в электронном виде на портале Госуслуг. Подробности об этом - в интервью с заместителем директора ГКУ РХ «УСПН г. Саяногорска» Эльвирой СЕРГИЕНКО.



- Эльвира Михайловна, какие доводы в пользу государственных услуг в электронном виде вы можете привести?

- Однозначно, надо переходить на эту форму работы. Её преимущества заключаются в доступности информации, связанной с получением услуг. Упрощается процедура получения государственной услуги, сокращаются временные затраты, гражданин информируется на каждом этапе работы по его заявлению.

Появляется возможность подачи заявления о предоставлении государственных услуг с домашнего или рабочего компьютера. Ликвидиру-

ются бюрократические проволочки вследствие внедрения системы электронного документооборота. Снижаются коррупционные риски, возникающие при личном общении с чиновниками.

- Однако многие саяногорцы, в первую очередь - люди мудрого возраста, совсем не владеют компьютером. Для них услуги в электронном виде - лес тёмный. Что можно им посоветовать?

- Пройти обучение. У большинства людей пенсионного возраста есть продвинутые дети и внуки, которые всё покажут и расскажут. Если нет таких, можно пройти обучение на курсах. Например, в прошлом году на базе Саяногорского геронтологического отделения Абаканского пансионата ветеранов обучали пенсионеров компьютерной грамотности. Круглогодично можно записаться на бесплатные курсы компьютерной грамотности, которые организованы в Центральной городской библиотеке. Необходимость таких действий продиктована не только тем, чтобы все могли пользоваться интернет-магазинами и социальными сетями, а чтобы старшее поколение могло зарегистрироваться на портале Госуслуг и получить, скажем, меры социальной поддержки.

- Как раз старшее поколение привыкло действовать «по старинке»: пойти в нужное учреждение с копиями документов, занять очередь и сидеть, пока не пригласят. Какие доводы приводите вы при встречах с посетителями в пользу государственных услуг в электронном виде?

- Обычно я предлагаю представить такую картинку: вы встали утром с постели и подумали: «А имею ли я право на получение субсидии



на оплату жилищно-коммунальных услуг?». Включаете компьютер, заходите на портал Госуслуг, заполняете соответствующую заявку и простым нажатием клавиши делаете запрос на получение услуги. В установленный срок, который можно узнать, прочитав порядок предоставления услуги на портале, вам приходит ответ в электронном виде или по почте с уведомлением о том, что субсидия перечислена на указанный вами счёт. И обивать пороги чиновничьих кабинетов совершенно не надо, всё происходит в электронном виде на портале Госуслуг. Разве не удобно? Конечно, очень удобно.

- Допустим, человек заинтересовался. Каковы его дальнейшие шаги?

- Предлагаю ему зарегистрироваться на портале Госуслуг. Для этого на главной странице портала нажать на кнопку «Регистрация». На странице регистрации ввести фамилию, имя, номер мобильного телефона или адрес электронной почты, нажать на кнопку «Зарегистрироваться». В поле «Код» ввести комбинацию из цифр, высланных в виде

SMS-сообщения на мобильный телефон. Создать пароль, который необходимо успеть ввести в течение 300 секунд. И так далее - ничего сложного нет. На портале на каждом шагу - подсказки, надо только научиться пользоваться ими. У нас граждане пенсионного возраста - активное население, и я надеюсь, что они откликнутся и будут работать в этом формате.

Для доступа ко всем услугам на портале Госуслуг необходимо подтвердить свою личность через Центр обслуживания, функции которого с 27 октября 2016 года выполняет в том числе УСПН города Саяногорска. При обращении при себе иметь паспорт.

- Насколько широк спектр услуг в электронном виде, которые предлагает населению Саяногорска Управление социальной защиты населения?

- Мы предоставляем 28 услуг в электронном виде, и я приглашаю всех жителей нашего города, в том числе пенсионеров, воспользоваться ими.

*Вопросы задавала
Нина БОГАТЫРЁВА*

Новый корпус онкодиспансера

Глава Хакасии Виктор Зимин с рабочим визитом побывал в новом корпусе республиканского онкологического диспансера.

- Уже многое сделано и в вашей отрасли, связанной с лечением онкобольных. Я уверен, что в течение двух-трех лет мы сможем оснастить онкологический диспансер новым оборудованием. Очень важно, что теперь в республике можно диагностировать болезнь на ранних стадиях. Лишний раз нашим людям не надо выезжать за пределы региона, - сказал Виктор Зимин.

Новый корпус позволит разделить потоки пациентов, пришедших на прием к онкологу и нуждающихся в обследовании, и пациентов, стоящих на учете. Более того, дополнительные площади позволяют увеличить доступность медицинской помощи жителям Хакасии по данному профилю.

На рельсах развития

Глава Хакасии Виктор Зимин принял участие в заседании регионального координационного совета Красноярской железной дороги.

- Сегодняшняя встреча является долгожданной и важной для нас, потому что дает возможность определить направления и сроки большой работы, которую ведут Красноярская железная дорога, угледобывающие предприятия, транспортные компании и другие участники процесса, - отметил в своем вступительном слове Виктор Зимин.

Глава региона подчеркнул, что железнодорожники уже несколько лет занимаются развитием основных магистралей и перегонов южного хода Транссибирской магистрали и других направлений. Однако в связи с прогнозируемым ростом грузопотока необходима модернизация грузовых станций, обновление и увеличение подвижного состава, развитие неосновных путей.

«Бронзовый» саяногорец

На лыжных трассах поселка Вершина Теи прошел первый этап отборочного турнира первенства по лыжным гонкам среди юношей и девушек в возрасте от 13 до 16 лет, на которых отлично показали себя саяногорцы.

На соревнованиях приехали около 100 спортсменов из четырех городов и трех районов Хакасии. Победители отборочного тура в феврале выступят на региональном этапе, а в марте самые сильные съедутся на финал в Вершину Теи.

Саяногорск представляли три лыжника, одному из них удалось подняться на пьедестал почета. На 5-километровой дистанции Александр Пимкин из 15 участников занял второе место.

Услуги, предоставляемые УСПН города Саяногорска в электронном виде

Перечень

1. Принятие решения о присвоении звания «Ветеран труда».
2. Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг.
3. Назначение и выплата государственного ежемесячного пособия на ребенка.
4. Назначение и выплата единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву.
5. Назначение и выплата единовременного пособия при рождении ребенка неработающим гражданам и учащимся по очной форме обучения.
6. Назначение и выплата ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву.
7. Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком.
8. Выдача, замена удостоверения многодетной семье на получение мер социальной поддержки.
9. Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, проживающим на территории РХ, по оплате проезда на транспорте общего

- пользования (кроме такси).
10. Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, проживающим на территории РХ, по оплате услуг телефонной связи.
11. Предоставление материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.
12. Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг работникам государственной системы социальных служб РХ, работающим и проживающим в сельской местности или поселках городского типа.
13. Предоставление бесплатных путевок в организации отдыха и оздоровления детей.
14. Выплата социального пособия на погребение органами социальной защиты населения по месту жительства.
15. Предоставление дополнительных мер социальной поддержки лицам, вышедшим на трудовую пенсию по старости, проживающим на территории РХ, имеющим общий трудовой стаж не менее 40 лет для мужчин и 35 лет для женщин.
16. Предоставление социаль-

- ных услуг на дому гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании.
17. Выплата реабилитированным лицам компенсации за проезд один раз в год (туда и обратно) по территории Российской Федерации.
18. Предоставление мер социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг в денежной форме отдельным категориям граждан.
19. Предоставление бесплатных путевок на санаторно-курортное лечение детей, состоящих на диспансерном учете в лечебно-профилактических учреждениях РХ.
20. Принятие решения о присвоении звания «Ветеран труда РХ».
21. Предоставление частичной, полной оплаты стоимости путевок в организации отдыха и оздоровления детей.
22. Выдача сертификата (его дубликата) на республиканский материнский (семейный) капитал.
23. Предоставление ежегодной денежной выплаты на одного ребенка, обучающегося в образовательном учреждении, из многодетной семьи.
24. Предоставление мер социальной поддержки в денежной форме отдельным категориям граждан, работающим в учреждениях образования и культуры и проживающим в сельской местности, поселках городского типа (рабочих поселках).
25. Рассмотрение заявлений о распоряжении средствами (частью средств) Республиканского материнского (семейного) капитала на улучшение жилищных условий.
26. Рассмотрение заявлений о распоряжении средствами (частью средств) Республиканского материнского (семейного) капитала на проведение лечения ребенка (детей).
27. Предоставление ежеквартальной денежной компенсации расходов по оплате жилых помещений, используемых на условиях найма, медицинским работникам с высшим медицинским образованием.
28. Предоставление ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным нагрудным знаком «Почетный донор России» или нагрудным знаком «Почетный донор СССР».